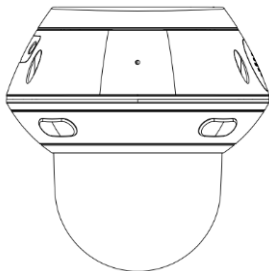


BestIP

Сетевая поворотная купольная видеокамера

Краткое руководство пользователя



BestIP Mobile

Содержание

| | |
|---|----|
| Комплектность и внешний вид видеокамеры | 3 |
| Установка видеокамер | 4 |
| Установка гермопроходника RJ45..... | 5 |
| Подключение..... | 7 |
| Просмотр изображений в режиме реального времени с помощью Веб-интерфейса | 8 |
| Изменение IP-адреса | 10 |
| Просмотр изображений в режиме реального времени с помощью программного обеспечения BestIP Online..... | 11 |
| Управление PTZ..... | 13 |
| Команда предустановки..... | 14 |
| Мобильное приложение BestIP Mobile..... | 15 |
| Регистрация новой учетной записи | 15 |
| Добавление устройства | 16 |
| Подключение видеорегистратора..... | 17 |
| Общие вопросы | 18 |

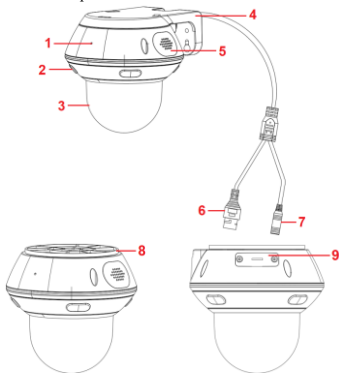
Важно!

Перед началом работы, пожалуйста, ознакомьтесь с данным руководством.

Комплектность и внешний вид видеокамеры

| Наименование | Кол-во, шт. |
|----------------------------------|-------------|
| Видеокамера | 1 |
| Комплект винтов | 1 |
| Краткое руководство пользователя | 1 |
| Блок питания | 1 |

Внешний вид видеокамеры:



- 1 - микрофон; 2 - ИК-диод, 3 - купол; 4 - настенный кронштейн; 5 - динамик; 6 - разъем подключения к сети Ethernet (RJ45); 7 - разъем подключения питания (DC12V); 8 - потолочный кронштейн; 9 - слот SD-карты

Установка видеокamer

Напоминание:

- Перед монтажом, убедитесь, что несущая поверхность ровная, без выступов или ниш, которые могут повлиять на качество видеоизображения.
- Фотографии установки видеокamеры приведены только для справки, и могут отличаться от реального изделия.

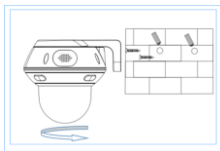
Последовательность установки:

Шаг 1: Произведите разметку крепёжных отверстий.

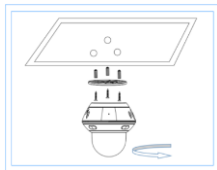
Шаг 2: В соответствии с разметкой просверлите отверстия от 5,8 до 5,9 мм и глубиной от 25 до 26 мм. В подготовленные отверстия вбейте дюбели.

Шаг 3: Закрепите кронштейн видеокamеры на несущей поверхности с помощью винтов.

Шаг 4: Закрепите купол видеокamеры на кронштейне.



Настенное крепление



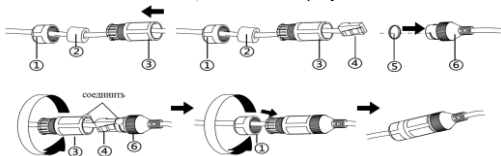
Потолочное крепление

Установка гермопроходника RJ45

Возможно два варианта установки гермопроходника RJ45 - с подключением к видеокамере кабеля «Ethernet» и без подключения к видеокамере кабеля «Ethernet».

Установка гермопроходника RJ45 с подключением к видеокамере кабеля «Ethernet»:

Шаг 1: До установки разъема RJ45 (4) наденьте на кабель «Ethernet» крышку (1), пробку уплотнительную со сквозным отверстием (2) и кожух (3) из комплекта гермопроходника RJ45 в последовательности, показанной на рисунке.



1 - крышка; 2 - пробка уплотнительная со сквозным отверстием; 3 - кожух;
4 - разъем RJ45; 5 - кольцо уплотнительное; 6 - разъем RJ45 от видеокамеры

Внимание! Пробку уплотнительную со сквозным отверстием (2) надеть на кабель выемкой к кожуху (3)

Шаг 2: Установите разъем RJ45 (4) на кабеле «Ethernet».

Шаг 3: Наденьте кольцо уплотнительное (5) на разъем RJ45 от видеокамеры (6).

Шаг 4: Подключите кабель «Ethernet» к видеокамере.

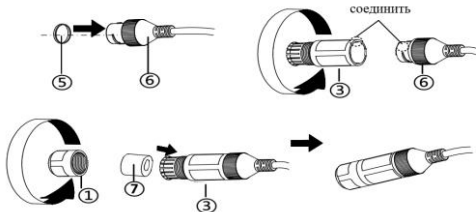
Шаг 5: Закрепите кожух (3) и разъем RJ45 от видеокамеры (6), вращая по часовой стрелке.

Шаг 6: Установите пробку уплотнительную со сквозным отверстием (2) в кожух (3).

Шаг 7: Закрепите крышку (1) и кожух (3), вращая по часовой стрелке.

Установка гермопроходника RJ45 без подключения к видеокамере кабеля «Ethernet»

Шаг 1: Наденьте кольцо уплотнительное (5) на разъем RJ45 от видеокамеры (6), как показано на рисунке.



1 - крышка; 3 - кожух; 5 - кольцо уплотнительное; 6 - разъем RJ45 от видеокамеры; 7 - пробка уплотнительная с глухим отверстием

Шаг 2: Закрепите кожух (3) и разъем RJ45 от видеокамеры (6), вращая по часовой стрелке.

Шаг 3: Установите пробку уплотнительную с глухим отверстием (7) в кожух (3).

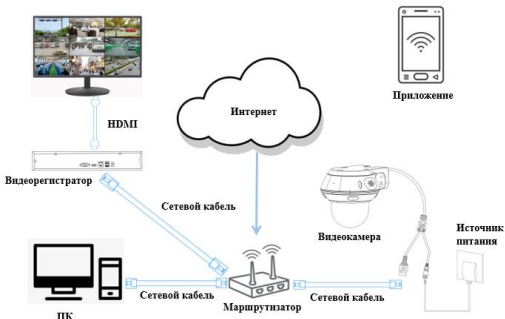
Внимание! Пробку уплотнительную с глухим отверстием (7) установить в кожух (3) выемкой внутрь.

Шаг 4: Закрепите крышку (1) и кожух (3), вращая по часовой стрелке.

Подключение

Подключение видеокamеры осуществляется посредством разъёма RJ45 по технологии PoE согласно стандарту IEEE 802.3af-2003.

Одно из возможных подключений видеокamеры представлено ниже:



При подключении видеокamеры через коммутатор, не поддерживающий питание через Ethernet (PoE), питание видеокamеры осуществляется через блок питания, соответствующий необходимому напряжению питания видеокamеры DC PoE 12 В.

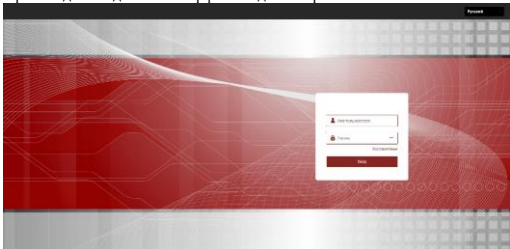
Примечание - Приведенный выше способ подключения является общепринятым. Пользователи могут устанавливать оборудование в соответствии со своими потребностями.

Просмотр изображений в режиме реального времени с помощью Веб-интерфейса

После того как все компоненты подключены и произведена настройка сети, выполните поиск IP-адреса видекамеры с помощью средства поиска IP-адресов.



Введите IP-адрес видекамеры в адресной строке браузера на ПК. Произойдет вход в веб-интерфейс видекамеры.



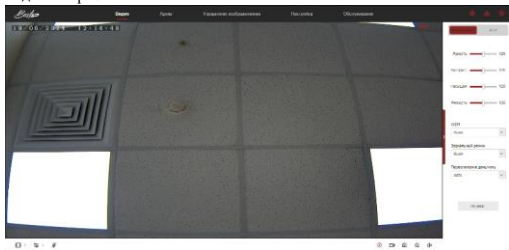
В появившемся окне введите данные для входа:
Имя пользователя - *admin* (по умолчанию);
Пароль - *admin* (по умолчанию).

При первом подключении к видекамере через веб-интерфейс скачайте и установите плагин воспроизведения WebPlugin_BS



Примечание - Перед установкой плагина закройте браузер.

После установки плагина запустите браузер и войдите в веб-интерфейс видеочамеры.



Изменение IP-адреса

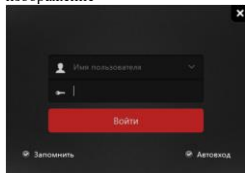
Запустите программу «BestIP_Search» для поиска IP-адреса и выберите устройство с IP-адресом, который необходимо изменить. После изменения IP-адреса нажмите «Применить».

Изменение IP-адреса, также может быть осуществлено через настройки сети IE.



Просмотр изображений в режиме реального времени с помощью программного обеспечения BestIP Online

Установите программное обеспечение BestIP Online, запустите двойным нажатием по иконке программы. На экране появится следующее изображение

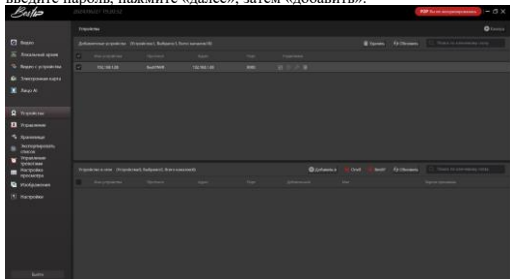


В появившемся окне введите данные для входа:

Имя пользователя - *admin* (по умолчанию);

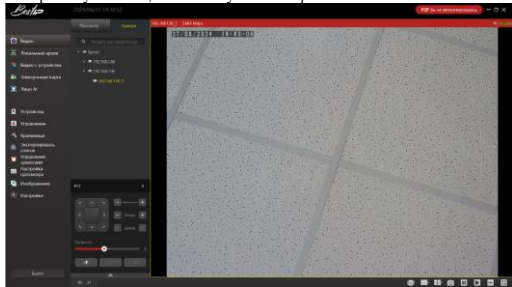
Пароль - *admin* (по умолчанию).

После успешного входа в учетную запись клиента BestIP Online, в меню, расположенном в левой части интерфейса, нажмите «Устройство», затем «Обновить», проверьте искомый IP-адрес, далее нажмите «добавить в», введите пароль, нажмите «далее», затем «добавить».

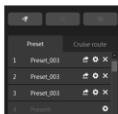
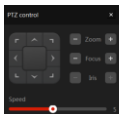
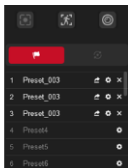
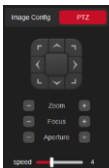


После добавления видекамеры, в меню расположенном в левой части интерфейса нажмите «Видео», затем нажмите вкладку «Камера» и

выберите нужный IP, чтобы получить изображение.



Управление PTZ



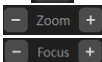
IE

BestIP Online

Интерфейс управления PTZ обладает следующими функциями:



поворот видеокамеры вверх, вниз, влево и вправо



приближение и отдаление

настройка фокуса



установка/добавление предустановки



вызов предустановки



удалить предустановку

Команда предустановки

| | |
|-----------|---------------------|
| 34 | Сброс |
| 94 | Выключить меню |
| 95 | Включить меню |
| 127---126 | Заблокировать фокус |

Примечание - В обычной ситуации не нужно вызывать команду блокировки фокуса. Только изображение не может сфокусироваться при увеличении/уменьшении масштаба, а затем блокируется фокус.

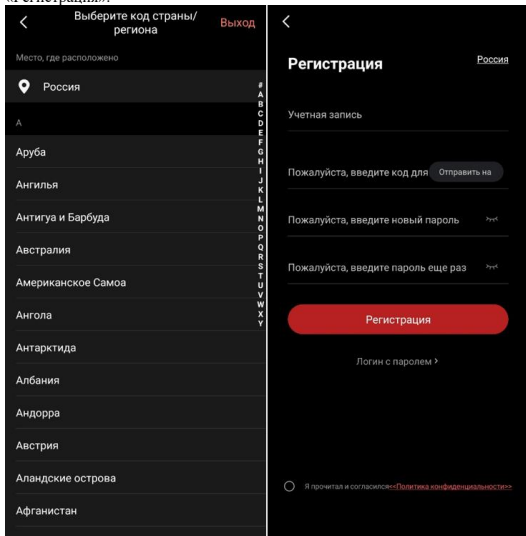
Инструкция по блокировке фокуса: сначала вызовите предустановку 127, затем предустановку 126, дождитесь завершения блокировки фокуса.

Мобильное приложение BestIP Mobile

Отсканируйте установочный QR-код или самостоятельно найдите приложение «BestIP Mobile» через RuStor, Google Play, APP Store.


Регистрация новой учетной записи

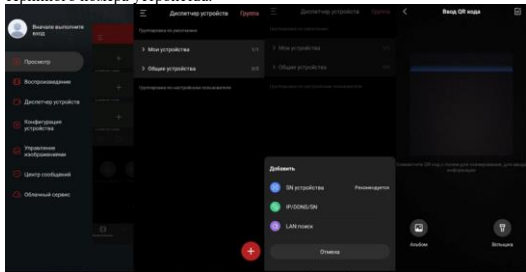
Запустите приложение «BestIP Mobile». Выберите страну. Заполните необходимую информацию в соответствующих полях и нажмите кнопку «Регистрация».



Добавление устройства

Запустите приложение «BestIP Mobile», нажмите кнопку «Меню» в левом верхнем углу, перейдите во вкладку «Диспетчер устройств», далее нажмите

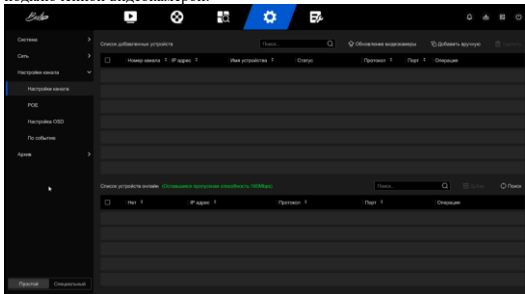
на кнопку «», выберите «SN устройства», и отсканируйте QR-код серийного номера устройства.



Подключение видеорегистратора

Подключение к видеорегистратору «BestIP»

Убедитесь в том, что видеочамера и NVR находятся в одном сегменте локальной сети, нажмите на вкладку «Настройки», далее в меню, расположенном в левой части интерфейса, нажмите «Настройки канала», затем обновите список устройств, путем нажатия кнопки «Поиск». Для добавления нового устройства выберите его в списке устройств и нажмите кнопку «Добавить». В списке добавленных устройств появится строка с подключенной видеочамерой.



Предварительная настройка

После добавления устройства, войдите на страницу предварительного просмотра. Нажмите правой кнопкой мыши по изображению, откроется меню, выберите «PTZ». Откроется интерфейс PTZ через который можно управлять движением видеочамеры вверх, вниз, влево и вправо, приближать и отдалять, управлять фокусировкой, а также функцией предустановки.

Общие вопросы

Вопрос: Не удалось распознать TF-карту

После установки TF-карты в камеру проверьте емкость TF-карты в приложении через «Настройки» - «Дополнительные настройки» - «Конфигурация хранилища». Если емкость не отображается, значит, распознавание TF-карты не удалось.

Рекомендации:

Используйте TF-карту известного бренда;

Используйте компьютер для форматирования TF-карты;

Рекомендуется, чтобы емкость TF-карты составляла 2-256G.

Вопрос: Камера не запускается и не проходит самопроверку при включении питания

Рекомендуется использовать адаптер DC12V 2A или более мощный. При увеличении длины шнура питания, используйте более мощный адаптер.

Вопрос: Забыли пароль для входа в систему

Войдите в интерфейс входа в IE и нажмите «Забыть пароль», загрузите приложение в соответствии с подсказками и отсканируйте QR-код, чтобы получить проверочный код для сброса пароля.

Вопрос: После добавления камеры, она показывает, что находится в автономном режиме

Камера, маршрутизатор и компьютер должны находиться в одном сегменте сети, а также проверьте, правильно ли настроен шлюз.

Вопрос: Камера отображается в автономном режиме

Сетевой кабель слишком длинный, или материал сетевого кабеля не подходит для поддержки сети.


Рекомендации:

Длина сетевого кабеля не должна превышать 80-100 м;

Сетевой кабель из некачественного материала использовать запрещено;

Если тыловая сторона не может нести оборудование, попробуйте уменьшить разрешение, поток кода и частоту кадров камеры.

Вопрос: Как пригласить семью и друзей использовать камеру вместе

Запустите приложение и выберите камеру на главной странице. Нажмите «» - «Поделиться с друзьями», чтобы перейти на страницу обмена. После настройки разрешений «Поделиться» автоматически сгенерирует QR-код.

Ваши друзья могут запустить приложение и получить доступ к видеокамере, отсканировав QR-код в телефоне.

Вопрос: Подключено к NVR, но нет изображения

Проверьте правильность пароля и убедитесь, что сетевой сегмент NVR соответствует сетевому сегменту видеокамеры. После ввода правильного пароля проверьте, поддерживает ли NVR кодирование H.265. Если не поддерживает, переключите видеокамеру на кодировку H.264.

Вопрос: Изображение не четкое

Если поверхность видеокамеры запылилась, протрите ее чистой тканью. Если это не помогло, свяжитесь со службой технической поддержки.